

FORMATO PARA PRESENTAR QUEJAS Mecanismo de atención de quejas y reclamos COBI

Queja Anónima: Yo prefiero que mi queja permanezca anónima

Nombre Completo: _____

Forma de contacto:

<input type="checkbox"/>	Correo electrónico – Escríbalo aquí:
<input type="checkbox"/>	Teléfono – Escríbalo aquí:
<input type="checkbox"/>	Por correo – Escriba la dirección aquí:

Fecha de los hechos:

Fecha en que sucedieron los hechos objeto de esta queja. Si no sabe la fecha exacta, ponga una fecha aproximada. Indique si fue una sola vez, si fue más de una vez, o si sigue sucediendo.

Lugar:

¿Dónde sucedieron los hechos objeto de la queja?

Frecuencia:

<input type="checkbox"/>	Pasó una vez
<input type="checkbox"/>	Pasó varias veces
<input type="checkbox"/>	Sigue pasando

Descripción de los hechos:

Describa los hechos objeto de la queja de la manera más específica posible (anexe una hoja con más información si necesita más espacio).
